

高齢者や障がい者を大切に  
する共生の里グループ

〒569-0065  
高槻市城西町7番11号  
摂津ビル201号  
Tel. 072-604-4291

【発行】

- ◆デイサービスセンター共生の里 ◆共生の里・成合デイサービス
- ◆グループホーム共生の里 ◆共生の里訪問看護ステーション
- ◆なすなケアプラザセンター ◆共生の里ヘルパーステーション
- ◆有料老人ホーム共生の里



### 病院のおはなし③

クリニック等の紹介状がないからと病院で受診拒否された。患者相談室に苦情を申し立てたら、「曲者」相談員が出てきて「紹介状がない場合は医者の判断で受診拒否できる」「厚労省もそのような通知を出している」と言い張った。全く話にならない。上司に面談を求めたら、後日、上司は私を別室に案内して言った。「警察の天下りなんですよ」。それにしても「医者は受診拒否できる、国も言っていると平気で嘘をつくのはダメですよ」と言う。「相談員の認識が間違っていた」と率直に認めた。そして「二度と受診拒否をしないように当該の医者だけでなく、全ての医者への指導を責任者と一緒になって徹底する」と言ってくれた。それを聞いて、肩の荷が下りた気がした。それにしても、診察しないので帰って欲しいとひたすら「懇願する看護師」、苦情を申し立てた患者に平気で嘘をつく「曲者相談員」、そして平然と「診療拒否する巨大病院」、これらを相手に患者の権利を守るためにはどうすればいいのか。弱者は団結すべきが原則だ。「患者同盟」でも組織して、団結して巨大病院に立ち向かうのも社会のためになるはずだ。



<素敵な笑顔>